

Všeobecné obchodné podmienky DPOH

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) sa vzťahujú na predaj a postup pri predaji vstupeniek, darčkových poukážok, poskytovanie zliav a ich reklamáciu v súvislosti s podujatiami organizovanými spoločnosťou Divadlo P. O. Hviezdoslava, n. o., so sídlom Gorkého 478/17, 811 01 Bratislava, IČO: 54775868, (ďalej aj ako „DPOH“ alebo „organizátor“) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi DPOH (ďalej aj ako „predávajúci“) a fyzickou a/alebo právnickou osobou v právnom postavení kupujúceho.

I. Kupujúci a majiteľ vstupenky

1. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o zakúpenie vstupeniek prostredníctvom webovej stránky www.dpoh.sk alebo v pokladniciach.
2. Majiteľ vstupenky je fyzická osoba, ktorá sa preukáže platnou vstupenkou na účely účasti na podujatí.
3. Ak je kupujúcim fyzická osoba – spotrebiteľ, vzťah sa riadi najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. Právnické osoby sa riadia Obchodným zákonníkom.
4. Pri hromadných objednávkach (najmä školy, organizované skupiny, firmy) nad 10 ks vstupeniek sa proces nákupu realizuje na základe písomnej objednávky (tzv. návratky). [Rezervácie pre školy a organizované skupiny](#). Zasláním vyplnenej návratky kupujúci potvrdzuje súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa uhradiť kúpnu cenu na základe vystavenej faktúry. Pri hromadných objednávkach realizovaných prostredníctvom návratky (školy, organizované skupiny) nie je možné po uhradení faktúry dodatočne stornovať vstupenky. Pri bezhotovostnej úhrade v pokladni DPOH je možné stornovať vstupenky za podmienky nahlásenia vopred a to najneskôr do 48 hodín pred začiatkom predstavenia.

5. II. Nákup vstupeniek a platobné podmienky

1. DPH: Vstupenky sú v zmysle § 34 zákona č. 222/2004 Z. z. oslobodené od DPH.
2. Realizácia nákupu: Nákup je úspešný pripísaním sumy na účet organizátora (GoPay). **Organizátor nezodpovedá za chyby alebo prerušenie procesu nákupu spôsobené poskytovateľom internetového pripojenia, platobnej brány alebo iných tretích strán.**
3. E-ticket: Vstupenka s unikátnym QR kódom je doručená na e-mail. Falšovanie je zakázané.
4. Kontrola údajov: Kupujúci je povinný ihneď skontrolovať údaje na vstupenke. Neskoršie reklamácie nebudú uznané.

III. Darčkové poukážky, Zľavy a Donácie

1. Darčkové poukážky: Nominálna hodnota 50 EUR a 100 EUR. Nie je možné ich vymeniť za hotovosť. Darčkový poukaz nie je možné kombinovať s inými zľavami alebo ho použiť na už zľavnené predstavenia. Ak ste však oprávneným poberateľom zliav (Senior, Študent, resp. ŤZP), ktoré poskytuje DPOH, prosíme

vás, aby ste kontaktovali naše obchodné oddelenie: ivana.topitkalova@dpo.sk /0904 296 578 a vašu žiadosť vybavíme individuálne.

2. „Prvá vlna“: Zľava 20 % pri nákupe min. 6 týždňov vopred (platí prvý týždeň predaja).
3. Zľavy (Študenti, Seniori, ŤZP): Vyžaduje sa preukázanie nároku (ISIC, doklad totožnosti, preukaz ŤZP) pri vstupe, inak je potrebný doplatok do plnej ceny.
4. Zľavy nie je možné komunikovať.
5. Donácia: Dobrovoľný príspevok v košíku. V prípade zrušenia predstavenia sa tento dar nevracia.

IV. Zmena a zrušenie predstavenia (Reklamácie)

1. Odstúpenie: Podľa § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy (stornovať lístok), nakoľko ide o službu voľného času v presne určenom termíne.
2. Právo na zmenu: Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť rozsah alebo zrušiť podujatie pri zásahu vyššej moci bez nároku na náhradu vedľajších nákladov (cestovné, ubytovanie).
3. Vrátene peňazí: Pri zrušení predstavenia vráti Organizátor sumu do 30 dní (online nákupy automaticky na účet).
4. Zmena titulu: Vstupenka zostáva v platnosti. Ak zákazník nesúhlasí, môže žiadať vrátenie peňazí, **avšak najneskôr do 30 minút po plánovanom začiatku náhradného predstavenia.**

V. Návštevný poriadok

1. Príchod: Vstup po začiatku predstavenia je zakázaný.
2. Šatňa: Vstup s vrchným odevom, dáždnikmi a veľkou batožinou je zakázaný.
3. Zákazy: Zákaz fotografovania, natáčania, konzumácie jedla/nápojov a rušenia mobilom.
4. Vylúčenie: Osoby pod vplyvom návykových látok môžu byť vykázané bez nároku na vrátenie vstupného.

VI. Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 v rozsahu: meno, e-mail, telefón.
2. **Obrazové záznamy:** Návštevník berie na vedomie, že počas podujatí môžu byť vyhotovené fotografie a videá pre marketingové účely divadla. Nesúhlas je možné oznámiť personálu.
3. Marketing: Zasielanie newslettera „NOVINKY DPOH“ je možné len po udelení súhlasu.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Alternatívne riešenie sporov (ARS): Spotrebiteľ sa môže obrátiť na platformu ARS (europa.eu).
2. **Dozorný orgán: Orgánom dozoru nad dodržiavaním práv spotrebiteľa je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.**
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia k 4.5.2026